

**Договор
открытой (публичной) оферты на оказание медицинских услуг**

г. Актау

1 августа 2023 г.

Настоящим **ТОО «Многопрофильная клиника «Sofie Medgroup» /Софи Медгрупп/**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Амангалиева Сергея Викторовича, действующего на основании Устава, в соответствии со статьей 387 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан выражает намерение заключить **договор на оказание платных медицинских услуг с любым дееспособным совершеннолетним физическим лицом**, именуемым в дальнейшем «Заказчик» или «Пациент», на условиях настоящей оферты (далее-Договор):

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является публичным договором- офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг (далее –Услуги). Бесплатное оказание медицинских услуг не является предметом настоящего Договора.

1.2. Условия настоящего Договора являются одинаковыми для всех Пациентов.

1.3. Датой заключения договора и свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора, а также датой заключения договора является осуществление Пациентом действий по выполнению условий договора, в частности, получение услуг (услуги) и/или их оплата.

1.4. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает, а Пациент оплачивает и получает платные медицинские услуги в соответствии с прейскурантом медицинских услуг Исполнителя, утвержденным в установленном порядке и действующим на момент оказания услуг.

2.2. Исполнитель обязуется оказать медицинские услуги, в рамках и в соответствии с действующими разрешительными документами, выданными в установленном законодательством Республики Казахстан порядке по фактическому расположению Исполнителя, его обособленных структурных подразделений.

2.3. До заключения настоящего Договора Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (работающего у него медицинского сотрудника), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

2.4. Акцепт оферты означает, что Пациент и Законный представитель Пациента согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора об оказании медицинских услуг в силу ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2.5. Пациент/Законный представитель пациента дает согласие на внесение и использование своих/Пациента персональных данных (фамилия, имя, отчество (при его наличии), пол, дата рождения, индивидуальный идентификационный номер, место жительства, абонентский номер средства связи) и медицинских записей в информационных системах Исполнителя.

2.6. Пациент/Законный представитель Пациента соглашается с тем, что несмотря на надлежащее оказание медицинской услуги Исполнителем, Исполнитель не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде, возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2.7. В случае возврата денежных средств данная процедура осуществляется на основании законодательства и нормативно-правовых актов Республики Казахстан, а также внутренних нормативных документов Товарищества.

3. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. предоставить услуги по оказанию платной медицинской помощи Заказчикам/Пациентам, в соответствии с имеющимися у Исполнителя разрешительными документами;

3.1.2. предоставить Заказчику/Пациенту возможность ознакомиться с Прейскурантом, действующим на период оказания медицинских услуг по настоящему Договору;

3.1.3. обеспечить режим конфиденциальности при обращении Заказчика/Пациента за медицинскими услугами о состоянии его здоровья в соответствии с требованиями законодательства о врачебной тайне;

3.1.4. поддерживать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории при оказании медицинских услуг;

3.1.5. информировать Пациента:

- о невозможности оказания каких-либо видов услуг;
- о необходимости организации экстренного или планового стационарного лечения Пациента;
- о противопоказаниях и возможных негативных последствиях оказания конкретного вида услуг.

3.2. Отказать в оказании услуг:

- в случаях выявления у Пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий;

- при несоблюдении Пациентом/Законным представителем пациента рекомендаций Исполнителя;

- невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги.

3.3. Заказчик/Пациент обязуется:

3.3.1. Оплачивать стоимость медицинских услуг до начала их оказания согласно утвержденному Исполнителем Прейскуранту, в порядке, определенном разделом 5 настоящего договора, и только через кассу Исполнителя;

3.3.2. Предоставить данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не у Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о перенесенных и текущих заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

В случае сокрытия или предоставления неполной информации о своем здоровье ответственность за результат лечения Исполнитель не несет;

3.3.3. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка Исполнителя, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности;

3.3.4. В случае отказа от услуг, которые могли бы, по мнению врачей Исполнителя, уменьшить или снять опасность для здоровья Заказчика/Пациента, дать соответствующую расписку об отказе от медицинской помощи;

3.3.5. В случае неявки и/или опоздания Заказчика/Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос срока получения услуги или отмену услуги.

4. Права сторон

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. не приступать к оказанию услуг до момента исполнения Пациентом/Законным представителем пациента обязательств по оплате медицинских услуг полученных, но неоплаченных ранее;

4.2.1. самостоятельно определять объем необходимых медицинских услуг, направленных на установление диагноза и лечение, руководствуясь клиническими протоколами диагностики и лечения, утвержденными Министерством здравоохранения Республики Казахстан или опытом своих врачей при отсутствии соответствующих протоколов.

4.2. Заказчик/Пациент вправе:

4.2.1. Потребовать от Исполнителя дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные объяснения были ему не понятны.

4.2.2. Получить медицинскую помощь на платной основе в соответствии с Правилами оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи), утвержденной приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020.

5. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Заказчику/Пациенту, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем на момент обращения Пациента.

5.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком/Пациентом или Законным представителем Пациента в полном объеме в день начала оказания услуг согласно действующему Прейскуранту.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказания медицинских услуг, в случаях предоставления Заказчиком/Пациентом неполной и(или) недостоверной 3 информации о своем здоровье в соответствии с п. 3.3.2. договора, либо вызванных медицинскими показаниями.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за причиненный вред здоровью Заказчика/Пациента или за отсутствие факта его выздоровления в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Заказчиком/Пациентом медицинских предписаний.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами соответствующих решений и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6.5. При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги Исполнителем, последняя имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных Исполнителем услуг.

6.6. В случае невыполнения Пациентом 2 (двух) и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за результат предоставляемых услуг в случаях: - несоблюдения Пациентом/Законным представителем пациента рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента;

- предоставления услуг по настоянию Пациента/Законного представителя пациента без наличия медицинских показаний;

- если план лечения не выполнен по причине неявки Пациента или его отказа продолжить лечение;

- возникновения не отмечавшихся ранее аллергии или непереносимости на лекарственные средства и изделия медицинского назначения, разрешенные к применению;

- медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Исполнителем;

- информированного отказа Пациента/Представителя пациента от продолжения лечения, если Пациент/Представитель пациента был предупрежден о том, что фактически оказываемые в этом случае медицинские услуги могут быть неэффективными;

- за дальнейшее состояние здоровья Пациента, а также за возникновение осложнений, связанных с отказом от лечения в целом либо отдельных медицинских вмешательств;

- за наступление побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, на возможность наступления, которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним;

- Пациент/Представитель пациента не исполнил обязанности по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

7. Изменение условий договора

7.1. Условия настоящего договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в договоре публикуются в Интернете на сайте Исполнителя или на бумажном носителе по месту нахождения Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их публичного размещения.

8. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

8.1. В случае нарушения прав Пациента, он (его законный представитель) может обращаться с претензией (жалобой) в письменном виде которая подается через регистратуру или в электронном виде на почту Исполнителя info@sofiemg.kz и передается на рассмотрение генеральному директору Товарищества. Для оперативного получения ответа на претензию (жалобу) Пациенту рекомендуется оставить номер контактного телефона.

8.2. Претензия (жалоба) рассматривается в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента её получения Исполнителем. На претензию (жалобу) ответ в письменном виде направляется Пациенту/Представителю пациента по почте по указанному им адресу, либо по желанию Пациента может быть вручен ему лично в согласованное время или разъяснен в устной форме.

9. Прочие условия

9.1. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик/Пациент и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание платных медицинских услуг в форме письменного двухстороннего документа.

9.2. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему договору споры путем переговоров сторон и/или их представителей. Все неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

9.3. Пациент в соответствии с положениями Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» предоставляет Исполнителю безусловное согласие на сбор, обработку, накопление и использование персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора.

10. Реквизиты Исполнителя

ТОО «Многопрофильная клиника «Sofie Medgroup» /Софи Медгрупп/
Республика Казахстан, Мангистауская область, г. Актау, Микрорайон I А, здание 6.
Телефон: 203333, 8 778 7203333
БИН 110240007125, КБе 17

Банковские реквизиты:

АО «Народный банк Казахстана», БИК: HSBKZZKX. ИИК: KZ106010231000172227 в тенге

Генеральный директор

Амангалиев Сергей Викторович

